

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów oraz voucherów a także zasad uczestnictwa w wydarzeniach w Nowym Teatrze im. Witkacego w Słupsku

§ 1 Definicje

Regulamin - niniejszy Regulamin Nowego Teatru im. Witkacego w Słupsku dotyczący rezerwacji i sprzedaży biletów oraz voucherów a także zasad uczestnictwa w wydarzeniach odbywających się w Nowym Teatrze im. Witkacego w Słupsku, z wyłączeniem sprzedaży online

Teatr – Nowy Teatr im. Witkacego w Słupsku

Wydarzenia - spektakle i inne Wydarzenia artystyczne odbywające się w Teatrze, objęte systemem sprzedaży

Kasa - miejsce sprzedaży biletów w siedzibie Teatru

Widz - osoba uczestnicząca w Wydarzeniu artystycznym

System sprzedaży - system informatyczny Teatru umożliwiający sprzedaż przez Teatr biletów na Wydarzenia

Bilet grupowy – bilety zniżkowe przysługujące grupom zorganizowanym powyżej 15 biletów (zakup biletów na jedno lub kilka wydarzeń)

Strona internetowa - www.nowyteatr.pl

§ 2 Ogólne zasady uczestnictwa w Wydarzeniu

1. Zakup biletu i vouchera oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego regulaminu.
2. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją przez Widza regulaminu, którego zapisy Widz jest zobowiązany przestrzegać.
3. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze, w tym odwołania przedstawienia, bez podania przyczyny. W przypadku zmian w repertuarze lub odwołania spektaklu Teatr nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z dojazdem na Wydarzenie.
4. Zakupiony bilet stanowi dokument uprawniający do wstępu na Wydarzenie, którego dotyczy.
5. Bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie – po kontroli biletu nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.
6. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za vouchery i bilety uszkodzone lub zgubione przez Kupującego.
7. Widzowie, którzy kupili bilety w cenie ulgowej, przed wejściem na Wydarzenie zobowiązani są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki. Teatr ma prawo odmówić wstępu na Wydarzenie osobom nieuprawnionym do zniżki.
8. Wydarzenia rozpoczynają się punktualnie.

9. Widz powinien przybyć do Teatru z odpowiednim wyprzedzeniem. Spóźnieni Widzowie będą wpuszczani na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia. W przypadku spektakli o niestandardowym układzie widowni i bez przerwy, Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej.
10. Na terenie Teatru oraz podczas Wydarzeń dzieci mogą pozostawać wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
11. Podczas Wydarzeń obowiązuje zakaz filmowania, fotografowania i nagrywania dźwięku.
12. Na widowni obowiązuje zakaz używania urządzeń emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne. Widzowie przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia sygnałów w takich urządzeniach.
13. Na widowni obowiązuje zakaz jedzenia i spożywania napojów.
14. Na terenie Teatru obowiązuje zakaz używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz zakaz spożywania alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi.
15. Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię lub wyprosić z widowni osoby naruszające zasady opisane w ust. 10, 11, 12, 13, 14 niniejszego paragrafu bez prawa do zwrotu należności za bilet.
16. Teatr ma prawo odmówić wejścia do budynku Teatru lub wyprosić z budynku Teatru osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
17. Teatr udostępnia widzom miejsca zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, stosując ewentualne ograniczenia w zakresie prowadzenia działalności twórczej związanej z wszelkimi zbiorowymi formami kultury i rozrywki w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii a także podczas obowiązywania przepisów prawa służących zwalczaniu zagrożenia o charakterze innym niż epidemiczne.
18. Na widowni Widz może zająć wyłącznie miejsce wskazane na bilecie.
19. Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na terenie Teatru obostrzeń związanych z bezpieczeństwem, wynikających z obowiązujących w dniu Wydarzenia przepisów. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa aktualizowane są na bieżąco i udostępniane na stronie internetowej Teatru.

§ 3

Informacje dla Widzów ze szczególnymi potrzebami

1. Sala Teatru jest przystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami poruszających się na wózkach inwalidzkich, z wyłączeniem spektakli z niestandardowym układem widowni.
2. Informujemy o konieczności zgłoszenia szczególnych potrzeb w momencie zakupu biletów lub podczas ich telefonicznej rezerwacji pod numerem telefonu: 59 846 70 13 lub za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: kasa@nowyteatr.pl. Pozwoli to zadbać o odpowiednią organizację wizyty w

Teatrze.

3. Bilety dla Widzów poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz dla ich opiekunów są dostępne w sprzedaży bezpośredniej oraz za pośrednictwem rezerwacji telefonicznej. Ze względu na układ widowni na poszczególnych Wydarzeniach liczba miejsc dla Widzów poruszających się na wózkach inwalidzkich jest różna i zależy od układu widowni danego Wydarzenia.

§ 4

Rezerwacja biletów

1. Rezerwacji biletów można dokonać dzwoniąc do kasy Teatru pod numery telefonicznej rezerwacji biletów: 59 846 70 13, natomiast w przypadku rezerwacji grupowych również pod numerem 504 810 968. Informacja o godzinach pracy telefonicznej rezerwacji biletów aktualizowana jest na bieżąco i umieszczona na stronie internetowej Teatru.

2. Rezerwacji można dokonać podając pracownikowi Teatru imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego, a także dane płatnika jeśli nie jest nim rezerwujący (Kupujący). Tym samym Widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony Teatru w celu skutecznej obsługi rezerwacji w przypadku ewentualnych zmian w repertuarze. Dane osobowe są wykorzystywane przez Teatr wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji z zachowaniem wymogów ochrony danych osobowych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego i europejskiego dotyczących ochrony danych osobowych.

3. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 7 dni przed planowaną datą Wydarzenia, a w przypadku rezerwacji grupowych - 14 dni, za wyjątkiem organizowanych przez Teatr akcji specjalnych, na które obowiązują odrębne zasady rezerwacji i sprzedaży, zamieszczone na stronie internetowej Teatru.

4. Warunkiem dokonania rezerwacji jest ustalenie terminu wykupienia zarezerwowanych biletów. Wykupu rezerwacji należy dokonać najpóźniej na 7 dni przed planowaną datą Wydarzenia, a w przypadku rezerwacji grupowych - 14 dni. Prosimy również o poinformowanie Teatru przy dokonywaniu rezerwacji, jeśli płatnikiem nie jest Kupujący.

5. Rezerwacje, które nie zostały opłacone w ustalonym terminie wykupienia, są automatycznie anulowane, a bilety objęte rezerwacją skierowane do ponownej sprzedaży.

6. W przypadku płatności przelewem należność winna wpłynąć na konto Teatru najpóźniej na 1 dzień roboczy przed upływem terminu wykupu rezerwacji. W tytule przelewu należy podać dane rezerwującego: imię, nazwisko, a także dane płatnika, jeśli nie jest nim rezerwujący (Kupujący) oraz

numer NIP, jeśli Kupujący nie jest osobą fizyczną. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru. Po otrzymaniu wpłaty, Teatr wystawia fakturę VAT nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymano zapłatę.

7. Opłacone bilety należy odebrać w kasach Teatru do dnia Wydarzenia, jednak nie później niż na pół godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia.

8. Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odrębnych zasad rezerwacji biletów na wybrane Wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie. Informacje dotyczące promocji cenowych są publikowane na stronie internetowej Teatru.

9. Rezerwacja biletów indywidualnych za pomocą poczty elektronicznej, systemu sprzedaży online i faksu nie jest możliwa.

§ 5

Sprzedaż biletów

1. Zakup biletu w kasie Teatru oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego Regulaminu.

2. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzi kasa Teatru zlokalizowana przy ulicy Lutosławskiego 1 w Słupsku. Informacje dotyczące godzin pracy kasy aktualizowane są na bieżąco i umieszczone są na stronie internetowej Teatru.

3. Płatności za bilety w kasach Teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.

4. W systemie sprzedaży bezpośredniej można kupić bilety pełnopłatne, ulgowe, specjalne, vouchery.

5. Bilety ulgowe przysługują: uczniom, studentom (do 26. roku życia), emerytom, rencistom, posiadaczom Słupskiej Karty Mieszkańca oraz Karty Dużej Rodziny pod warunkiem posiadania dokumentu uprawniającego do zniżki. Poszczególne ulgi nie łączą się.

6. Bilety specjalne sprzedawane są na spektakle, objęte akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Teatr.

7. Ceny biletów oraz strefy cenowe ustalane są w cenniku biletów, umieszczonym na stronie internetowej Teatru.

8. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia.

9. Na życzenie Kupującego, faktury VAT wystawiane są po podaniu danych z numerem NIP przy sprzedaży biletów.

10. Teatr nie prowadzi wysyłki biletów.

11. Sprzedaż biletów online na Wydarzenia odbywa się całodobowo wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej biletyna.pl. W tym przypadku obowiązują zasady sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów określone w Regulaminie dotyczącym sprzedaży online na stronie www.biletyna.pl.

§ 6

Zasady dotyczące zwrotu biletów

1. Zwrot biletów możliwy jest najpóźniej na 2 (dwa) dni przed datą Wydarzenia, na które zostały kupione, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
2. Zwrot biletów grupowych możliwy jest najpóźniej na 7 dni przed Wydarzeniem, na które zostały kupione, za wyjątkiem akcji specjalnych, na które obowiązują odrębne zasady rezerwacji i sprzedaży. W przypadku, gdy zwrot biletów grupowych spowoduje zmniejszenie liczby biletów z zakupionej puli poniżej 15-tu – zwrot biletów nie jest możliwy.
3. Zwrot należności za bilety kupione w kasach Teatru jest możliwy wyłącznie za okazaniem dowodu zakupu oraz zakupionego biletu.
4. Prośbę o zwrot należności za bilety opłacone przelewem należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej: kasa@nowyteatr.pl wraz z podaniem danych osobowych Kupującego: imię, nazwisko, nazwa instytucji oraz numer konta (nie dotyczy biletów zakupionych online).
5. Zwrot należności za bilety opłacone przelewem dokonywany jest wyłącznie w tej samej formie.
6. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Teatr, Kupującemu przysługuje zwrot należności za zakupione bilety albo, w miarę możliwości, wymiana biletów na inne Wydarzenie.
7. Zwrot niewykorzystanych biletów na Wydarzenie, które się już odbyło lub rozpoczęło, nie jest możliwy.
8. Teatr nie prowadzi wymiany biletów na Wydarzenie w innym terminie, poza przypadkiem opisanym w ust. 6 powyżej.
9. Dyrektor Teatru może wyrazić zgodę na zwrot należności za niewykorzystane bilety w innych uzasadnionych przypadkach, po rozpatrzeniu pisemnego wniosku Kupującego wraz z uzasadnieniem.

§ 7

Vouchery

1. Teatr oferuje w sprzedaży vouchery. Szczegółowe informacje dotyczące cen voucherów aktualizowane są na bieżąco i publikowane na stronie internetowej Teatru z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Każdy voucher można wymienić na bilet/bilety z miejscem w każdej strefie cenowej na dowolne Wydarzenie z repertuaru Teatru, pod warunkiem dostępności miejsc na widowni, o ile sprzedaż biletów na to Wydarzenie prowadzona jest przez Teatr.
3. Voucher nie podlega wymianie na bilet/bilety na Wydarzenie w przypadku, gdy:
 - 1) cena biletu pełnopłatnego na to Wydarzenie przekracza cenę zakupu vouchera jednoosobowego,
 - 2) cena zakupu vouchera dla dwóch osób jest niższa niż suma cen dwóch biletów pełnopłatnych na to

Wydarzenie lub/i

- 3) gdy decyzją Teatru, o której Teatr poinformował za pośrednictwem strony internetowej, bilety na dane Wydarzenie nie podlegają wymianie z vouchera.
4. Każdy voucher posiada 6 -cio miesięczny termin ważności, biegnący od dnia zakupu vouchera, który jest oznaczony na blankiecie vouchera.
5. Vouchery nie podlegają rezerwacji.
6. Przy kupnie vouchera należy podać: imię, nazwisko i numer telefonu Kupującego.
7. Voucher można wymienić w kasie biletowej Teatru, która jest czynna zgodnie z harmonogramem podanym na stronie internetowej Teatru.
8. Teatr nie prowadzi wysyłki voucherów w żadnej formie.
9. Wymiana vouchera na bilet/bilety po upływie terminu ważności vouchera nie jest możliwa.
10. Za niewykorzystane vouchery nie przysługuje zwrot pieniędzy.
11. W przypadku odwołania przez Teatr Wydarzenia, na który dokonano wymiany vouchera na bilet/bilety, Widz ma prawo do wykorzystania vouchera w innym terminie i nie przysługuje mu prawo do zwrotu pieniędzy.
12. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę. Bilet/bilety wymienione z vouchera nie podlegają wymianie na gotówkę, a także nie podlegają ponownej wymianie na voucher oraz nie podlegają wymianie na inne Wydarzenie.
13. Jeśli cena pełnopłatnego biletu na spektakl jest niższa niż wartość vouchera, Teatr nie zwraca różnicy.
14. Voucher, który nie zostanie wymieniony na bilet/bilety, nie uprawnia do uczestnictwa w Wydarzeniu i do zajęcia miejsca/miejsc na widowni.
15. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za vouchery zgubione przez Kupującego lub udostępnione innej osobie i nie wystawia duplikatów.

§ 8

Awaria Systemu sprzedaży biletów

1. W przypadku nagłej awarii systemu rezerwacji i sprzedaży, Teatr zawiesza rezerwację i sprzedaż biletów do czasu jej usunięcia. Na Wydarzenie mogą wejść Widzowie, którzy posiadają bilet uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku awarii, o której mowa w ust. 1 powyżej, w szczególności nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych w związku z przyjazdem na Wydarzenie.

§ 9

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Nowy Teatr im. Witkacego z siedzibą w Słupsku przy ul. Lutosławskiego 1, e-mail: sekretariat@nowyteatr.pl; tel 59/8467000 reprezentowany przez Dyrektora tej Instytucji.

2. Dane kontaktowe z Inspektorem ochrony danych w Nowym Teatrze im. Witkacego z siedzibą w Słupsku przy ul. Lutosławskiego 1, e-mail: iod@kimdom.slupsk.pl, tel. 606-788-434.

3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywać się będzie na podstawie zawartej umowy oraz na podstawie udzielonej zgody.

4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:

- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych,
- realizacji umowy sprzedaży biletów,
- skutecznej obsługi rezerwacji biletów, tj. przesłanie potwierdzenia, ewentualnie informacji o zmianach w repertuarze,
- obsługi reklamacji,
- ewentualnego dochodzenia i obrony roszczeń,
- w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.

5. Podanie danych jest dobrowolne ale jednocześnie niezbędne, aby dokonać rezerwacji jak również zawarcia i realizacji umowy. W przypadku niepodania danych zarezerwowanie biletów czy też zawarcie umowy będzie niemożliwe.

6. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem danych przetwarzają dane osobowe.

7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 4, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie

obowiązującego prawa.

8.W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa.

9.W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.

10.W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych przez Administratora danych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-183 Warszawa.

11.W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.

12.Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

§ 10

Pozostałe postanowienia

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej Teatru oraz w kasie Teatru.
2. Informacje na temat repertuaru, cen biletów oraz godzin pracy telefonicznej rezerwacji biletów oraz kasy Teatru aktualizowane są na bieżąco i publikowane są na stronie internetowej Teatru.